

POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIO AMBIENTE



La Política empresarial del **Grupo IRIS** (SERCLYM SL & LIMPIEZAS IRIS SA), está basada en nuestro compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente, aplicado a todas las actividades, procesos, productos y servicios de la empresa. Nos avalan más de 35 años de experiencia, ofreciendo un servicio eficaz y seguro tanto en la Restauración a Colectividades, como la totalidad de Servicios Integrales, y especializados en la limpieza la limpieza técnica y desinfección de cocinas, edificios y todo tipo de espacios.

Nuestro principal objetivo es suministrar a nuestros clientes un servicio de máxima Calidad, basándonos en escuchar y detectar sus necesidades, y diseñar una oferta de soluciones de servicio capaces de satisfacer, e incluso superar sus expectativas, respetando y cumpliendo los acuerdos y requisitos acordados. Para lograr este objetivo, la Dirección asegura la identificación, integración y cumplimiento de la legislación aplicable a nuestras actividades, así como aquellos acuerdos que la empresa suscriba, implantando un Sistema de Gestión Integrado basado en las directrices de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Para ello, el **Grupo IRIS** establece los siguientes compromisos:

- Implantar las medidas necesarias para planificar e implementar acciones que aborden riesgos y oportunidades con el fin de evitar factores que repercutan negativamente en la calidad de las actividades y servicios desarrolladas por el **Grupo IRIS**, tanto de nuestros trabajadores, como de otras empresas colaboradoras, o incluso de cuantas partes interesadas entren en contacto con los servicios prestados por nuestra organización.
- Fomentar la participación e implicación de todos los trabajadores del **Grupo IRIS** en el funcionamiento del Sistema de Gestión, y en el desarrollo e implantación de esta Política, así como proporcionar una cualificación adecuada para que desempeñen sus actividades con los máximos niveles de Calidad y protección del medio ambiente.
- Promover entre nuestros proveedores y clientes, el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de calidad y medioambiente. Todos nuestros proveedores son de capacidad reconocida, e incorporan a nuestros procesos tan solo productos y servicios de máxima Calidad.
- Incluir dentro del marco de la Mejora Continua todas nuestras actividades, especialmente aquellas que directa o indirectamente repercutan en la Calidad de nuestro servicio, o incidan en la satisfacción de nuestros clientes.
- Garantizar la máxima Seguridad Alimentaria en todos los procesos, implantando el Sistema de Gestión de APPCC en todas nuestras cocinas, así como acciones de vigilancia y verificación del mismo.
- Mejorar la protección del medio ambiente: sensibilizando a nuestros colaboradores/as de todo el **Grupo IRIS** en el consumo responsable de materias primas, y en la correcta segregación de los residuos generados en nuestra actividad e implantando procedimientos de prevención de la contaminación, minimización de impactos ambientales y gestión de residuos.

Madrid, 19 de Octubre de 2018

Santiago Núñez de Arenas



Director General de **las sociedades del Grupo IRIS**